

**MISSÃO:** Assegurar a coordenação e decisão dos assuntos de natureza político-diplomática, incluindo a Política Externa e de Segurança Comum (PESC) e a Política Europeia de Segurança e Defesa (PESD), bem como dos assuntos no domínio da segurança e de defesa, e executar a política externa portuguesa no plano das relações bilaterais e no plano multilateral de carácter político.

**Objectivos Estratégicos**

OE 1: Reforçar as relações bilaterais no plano político e contribuir para a promoção do multilateralismo efectivo

OE 2: Garantir a qualidade da informação que está na base das decisões sobre os assuntos de natureza político-diplomática

OE 3: Garantir o desenvolvimento das acções necessárias à aplicação da PESC e da PCSD;

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA** 50,0%

**O1. Preparar, de forma adequada e atempada, as cimeiras, ministeriais e consultas políticas (OE1)** Ponderação: 60,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. N.º de reuniões de preparação e/ou coordenação interministerial e interdepartamental			[50 a 60]	100,0%	71	118,33%	Supera	18,33%

**O2. Intensificar a promoção da candidatura de Portugal a membro não-permanente do Conselho de Segurança das Nações Unidas 2011-2012 (OE1)** Ponderação: 40,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. N.º de diligências solicitadas ou efectuadas para a obtenção de apoios para a candidatura de Portugal			[100 a 150]	100,0%	179	119,33%	Supera	19,33%

**EFICIÊNCIA** 25,0%

**O3. Assegurar o cumprimento do prazo de resposta às solicitações (OE2)** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. Percentagem de solicitações (pastas) respondidas dentro do prazo			[70% a 85%]	100,0%	100%	117,65%	Supera	17,65%

**O4. Garantir a coordenação da vertente PESC (OE3)** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. Percentagem de instruções (COPS) enviadas dentro do prazo			[70% a 85%]	100,0%	100%	117,65%	Supera	17,65%

**QUALIDADE** 25,0%

**O5. Melhorar a clareza e a síntese dos textos sobre matérias de foro político-diplomático (OE2)** Ponderação: 30,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. Grau de adequação dos textos			[3 a 3,999]	100,0%	4,60	115,03%	Supera	15,03%

**O6. Garantir a satisfação dos utilizadores (OE1, 2 e 3)** Ponderação: 30,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores			[3 a 3,999]	100,0%	4,57	114,28%	Supera	14,28%

**O7. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE2)** Ponderação: 40,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Taxa de execução do plano de formação aprovado			[70% a 85%]	50,0%	100,0%	117,65%	Supera	17,65%
Ind 8. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%	3,37	100%	Cumpr	0,00%

Os objectivos mais relevantes são: O1 e O2

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	100	80	-20
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	400	336	-64
Diplomata	12	252	336	84
Técnico Superior	12	144	72	-72
Assistente Técnico	8	264	168	-96
Assistente Operacional	5	30	30	0
<b>Total</b>		<b>1190</b>	<b>1022</b>	<b>-168</b>

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

DIRECÇÃO-GERAL DE POLÍTICA EXTERNA

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	93	86	86	0

Recursos Financeiros (euros) - 2010	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
Outros			
<b>Total</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. N.º de reuniões de preparação e/ou coordenação interministerial e interdepartamental	Agendas, calendários, actas, apontamentos, relatos ou cifra
Ind 2. N.º de diligências solicitadas ou efectuadas para a obtenção de apoios para a candidatura de Portugal	Agendas, calendários, actas, apontamentos, relatos ou cifra
Ind 3. Percentagem de solicitações (pastas) respondidas dentro do prazo	Notas, e-mails ou apontamentos
Ind 4. Percentagem de instruções (COPS) enviadas dentro do prazo	Cifra
Ind 5. Grau de adequação dos textos	Relatório com o tratamento dos dados do inquérito para a classificação da adequação dos textos
Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório com o tratamento dos dados do inquérito para a avaliação da satisfação dos utilizadores
Ind 7. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Ofícios, notas ou Cifra
Ind 8. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório com o tratamento dos dados do inquérito para avaliação da satisfação dos colaboradores