

**OBJECTIVOS 2013**

**Serviço: Inspeção-Geral Legislativa e Controlar**

Respostas Completas EF/EFM	Respostas em Andamento	Respostas com pendências	Tipo	Objetivo (o que se pretende conseguir)	Indicador	Meta	Intervalo	Ponderação	Resultado	Tx. Realiz.	Classificação	Classif. Média	Avaliação
<b>Avaliação 2013</b>													
<b>Objetivo 1: Melhorar a qualidade dos serviços prestados</b>													
<b>Subobjetivo 1.1: Melhorar a qualidade dos serviços prestados</b>													
Satisfação dos Utilizadores/ Serviços do MINE e Ibracho	Metodologia/ Utilizadores	Qualidade e Serviço	Q	Implementar uma metodologia de avaliação de satisfação dos utilizadores	Nível de Satisfação dos Utilizadores	3,50	[3 a 4]	18,0%	4,200	100,00%	5	0,9	4,570
			EF	Asegurar o Plano de Auditorias e Inspeções programadas	N.º de auditorias e Inspeções concluídas	4	[3 a 5]	10,5%	5	126,00%	0	3,3	
Realização- Chave do Serviço/ Actividade	Processos	Produção e Eficiência Operacional	EF	Identificar opções de inspeção ordinária em função de critérios objetivos	Taxa de opções inspeções justificadas por critérios objetivos	80%	[75% a 85%]	14,0%	90%	100,88%	5		4,570
			EF	Elaborar propostas de solução viáveis a situações identificadas no âmbito das suas funções de controlo interno	Taxa de exequibilidade das propostas sobre as situações identificadas	50%	[40% a 60%]	10,5%	60%	100,00%	3		
			ef	Potenciar a atuação preventiva da IGDC através de otimização de recursos internos	Porcentagem de postos monitorizados	20%	[15% a 25%]	21,0%	30%	120,00%	0	4,570	
			ef	Garantir a celeridade das auditorias, sem prejuizo da qualidade exigida	Tempo médio de duração de uma ação inspetiva desde o fim da fase de escopoção até à conclusão do relatório final	80 dias	[95 dias a 60 dias]	14,0%	63 dias	103,64%	5		
Satisfação dos Colaboradores	Aprendizagem e Desenv. Organizacional	Recursos Humanos	Q	Asegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores	Nível de satisfação dos colaboradores	3,5	[3 a 4]	6,0%	3,980	100%	3	0,9	
			Q		Taxa de execução do plano de formação aprovado	80%	[75% a 85%]	6,0%	100%	117,88%	5		

<b>Objetivo:</b>	<b>300,00%</b>	<b>877,17%</b>	<b>1,039463</b>	<b>Avaliação</b>	<b>110,12%</b>
------------------	----------------	----------------	-----------------	------------------	----------------

Avaliação Final	4,570
Eficiência	4,400
Eficácia	5,000
Qualidade	4,800