

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

COMISSÃO INTERMINISTERIAL DE LIMITES E BACIAS HIDROGRÁFICAS LUSO-ESPAÑHOLAS

MISSÃO: assegurar a participação portuguesa nas reuniões das comissões mistas luso-espanholas previstas no Tratado de Limites entre Portugal e Espanha de 1864 e nas reuniões da Comissão para Acompanhamento e Desenvolvimento da Convenção sobre Cooperação para a Protecção e o Aproveitamento Sustentável das Águas das Bacias Hidrográficas Luso-Espanholas de 1998, bem como acompanhar e propor soluções relativas às matérias abrangidas por estas e outras convenções internacionais celebradas entre Portugal e Espanha, em coordenação com os demais serviços competentes do Ministério dos Negócios Estrangeiros e instituições envolvidas nas negociações.

Objectivos Estratégicos (OE) 2008-2010								
OE de Eficácia (OEA): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores da Comissão, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.								
OE de Eficiência (OEË): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.								
OE de Qualidade (OEQ): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão								
I - Objectivos Operacionais de Eficácia (OOA) 2009						Ponderação %		
OOA 1: implementação dos compromissos internacionalmente assumidos no âmbito da Comissão Internacional de Limites entre Portugal e Espanha e da Convenção sobre Cooperação para a Protecção e o Aproveitamento Sustentável das Águas das Bacias Hidrográficas Luso-Espanholas.						80		
OOA 2: reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.						20		
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOA 1) - N.º de dias necessários à preparação das reuniões 2008/ n.º de dias necessários à preparação das reuniões 2009... (levantamento)		- 10%	-10%	0,5	-10%	100%	Atingiu	0%
(OOA 1) - Redução do tempo entre a data das reuniões e a apresentação dos relatórios de acompanhamento (levantamento por amostragem)		- 10%	-10%	0,5	-20%	200%	Superou	100%

(OOA 2) - Nível de satisfação dos utilizadores, segmento de alto nível, (classificação de 1 a 5) (avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		3 a 3,999	3 a 3,999	1	4,50	113%	Superou	13%
--	--	-----------	-----------	---	------	------	---------	-----

II – Objectivo Operacional de Eficiência (OOÊ) 2009 **Ponderação %**

OOÊ: programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano de 2009 da responsabilidade da Comissão, ainda que integradas por representantes de outras entidades.

100

Indicador (Fonte de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÊ) - Data de apresentação do programa proposto (Registo no GSG)		Agosto	Agosto	1	Agosto	100%	Atingiu	0%

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2009 **Ponderação %**

OOQ: Aplicação dos três subsistemas do SIADAP

100

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Data de recepção, no GSG, dos elementos relativos à avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas)			1 a 30 de Abril	0,5	15 de Abril	100%	Atingiu	0%
Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano seguinte (Registo no GSG).		Outubro	2ª Quinzena de Novembro	0,5	30 de Outubro	109,1%	Superou	9,1%

Avaliação de desempenho do Serviço		Ponderação %	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia		40	4,20	Bom
Eficiência		30	4,50	Bom
Qualidade		30	4,00	Bom

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes – Direcção Superior	20	20	20	0
Dirigentes – Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	16	0	0	0
Diplomata	12	12	0	-12
Técnico Superior	12	12	12	0
Assistente Técnico	8	8	8	0
Assistente Operacional	5	5	5	0
Total		57	45	-12

N.º Efectivos no Serviço	Em 31.12.2008	Em 31.12.2009	Dif.^a
CILBH	5	4	-1

Listagem das Fontes de Verificação	
N.º de dias necessários à preparação de reuniões 2008/ n.º de dias necessários à preparação de reuniões 2009.	Arquivo CIL / CADC (convocatórias e actas)
Redução do tempo entre a data das reuniões e a apresentação dos relatórios de acompanhamento	Arquivo CIL / CADC
Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 5) (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)	Avaliação da satisfação (amostragem)
Data de apresentação do programa proposto	1 a 30 de Abril / Arquivo (Nota Interna)
Data de recepção, no GSG, dos elementos relativos à avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas)	Arquivo (Nota Interna)
Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano seguinte	Arquivo (Nota Interna)