

QUAR: 2013

**Ministério dos Negócios Estrangeiros**

**DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS**

**MISSÃO**

Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados - Membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira

**Objectivos Estratégicos**

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E. de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA**

**O1- Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	90%	86%		75%	5,0%	100%	100,0%				

**O2- Desenvolver actividades de coordenação (OE2)** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação		98%		92,5%	2,5%	100,0%	50,0%				
Ind3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	n.d.	n.d.		90,0%	2,5%	100,0%	50,0%				

**O3- Executar as acções de informação, formação e animação (OE3)** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de formação e animação pedagógica	n.d.	n.d.		20	2	28	25,0%				
Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação	95%	100%		90%	5%	100,0%	50,0%				
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	34.551	37.570		48.000	1.000	61.250	12,5%				
Ind 7. N.º de visitas ao Universo internet do CIEJD	n.d.	n.d.		1.125.000	100.000	1.531.250	12,5%				

**O4- Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Unions** Ponderação: 25,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	100%	100%		80%	5%	100%	100,0%				

**EFICIÊNCIA** Ponderação: 35,0%

**O5- Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Taxa de execução de boas práticas e melhorias		100%		80%	5%	100%	100,0%				

**O6- Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE2)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2010	2011	2012	2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind10. Tempo médio de resposta	53 dias	45 dias		60 dias	15	34 dias	50,0%				
Ind 11. Taxa de casos solucionados	99%	90%		84%	10%	100%	50,0%				

**O7- Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	3	3		7 dias	3 dias	3 dias	100,0%				

**O8- Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, quer as solicitações da rede uns serviços externos, quer para as reuniões e encontros no quadro da U.E. ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3)** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável				95%	2,5%	100%	50,0%				
Ind 14. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado		99%		95%	2,5%	100%	50,0%				

**O9- Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo das despesas** Ponderação: 20,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	n.d.	n.d.		80%	5,0%	100%	100,0%				

**QUALIDADE** Ponderação: 30,0%

**O10- Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores** Ponderação: 60,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	4,80	4,5		3,5	0,5	5,00	50,0%				
Ind 17- Nível de Satisfação dos Utilizadores da Biblioteca Jacques Delors	n.d.	n.d.		3,5	0,5	5,00	50,0%				

QUAR - 2013

Ministério dos Negócios Estrangeiros

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

O11. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores. Ponderação: 40,0%

Indicadores	2010	2011	2012	Meta 2013	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 18. Taxa de execução do plano de formação aprovado	100%	100%		80%	5,0%	100%	50,0%				
Ind 19. Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,2	3,6		3,5	0,5	5,00	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O1, O2, O3, O8 e O5

Recursos Humanos - 2012	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	352		-352
Diplomata	12	156		-156
Técnico Superior	12	684		-684
Coordenador Técnico	1	9		-9
Assistente Técnico	8	216		-216
Assistente Operacional	5	30		-30
<b>Total</b>		<b>1507</b>		

Nº de efectivos no Serviço	31-12-2010	31-12-2011	30-11-2012	31-12-2013
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	130	122	129	

Recursos Financeiros (euros) - 2012	Orçamenta	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	5.199.487,00 €		- 5.199.487,00 €
Aquisição de bens e serviços	540.902,00 €		- 540.902,00 €
Despesas com o Pessoal	4.485.412,00 €		- 4.485.412,00 €
Outras despesas correntes	173.173,00 €		- 173.173,00 €
PIDDAC			- €
Outros	5.000,00 €		- 5.000,00 €
<b>Total</b>	<b>5.204.487,00 €</b>		<b>- 10.403.974,00 €</b>

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 3. Taxa de execução de reuniões e diligências efetuadas com Embaixadas acreditadas em Lisboa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de formação e animação pedagógica	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. N.º de visitas ao Universo internet do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. Taxa de execução de boas práticas e melhorias	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 10. Tempo médio de resposta	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. Taxa de casos solucionados	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 14. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 15. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 16. Nível de Satisfação dos Utilizadores Institucionais	Arquivo da Direcção/Respostas dos Utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 17. Nível de Satisfação dos Utilizadores da Biblioteca Jacques Delors	Arquivo da Direcção
Ind 18. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 19. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção

