

MISSÃO

Orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados - Membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira

Objectivos Estratégicos

OE 1: Garantir a participação portuguesa nas instâncias da U.E. de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo

OE 2: Assegurar a eficácia na coordenação das posições nacionais sobre as políticas da União Europeia

OE 3: Fomentar a participação na construção europeia, contribuindo para uma maior informação e interesse dos cidadãos nacionais

OE 4: Assegurar a eficiência e eficácia operacional dos recursos atribuídos

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA

50,0%

O1. Assegurar a participação nas reuniões relevantes (OE1)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes		90%	86%	80,0%	5,0%	90%	100,0%				

O2. Desenvolver actividades de coordenação (OE2)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Taxa de acções de coordenação			99,80%	92,5%	2,5%	100,0%	50,0%				
Ind 3. Taxa de reuniões de coordenação			98%	92,5%	2,5%	98,0%	50,0%				

O3. Executar as acções de informação, formação e animação (OE3)

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de formação e animação pedagógica	-	-	-	15	2	17	25,0%				
Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação	100%	95%	100%	80%	5%	100,0%	50,0%				
Ind 6. N.º de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD		34.551	37.570	39.000	1.000	40.000	12,5%				
Ind 7. N.º de visitas ao Universo internet do CIEJD	-	-	-	750.000	100.000	850.000	12,5%				

O4. Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Limites

Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	100%	100%	100%	80%	5%	100%	100,0%				

EFICIÊNCIA

25,0%

O5. Desenvolver boas práticas de gestão e tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade (OE4)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9. Taxa de execução de boas práticas e melhorias			100%	80%	5%	100%	100,0%				

O6. Assegurar a resposta aos casos de má aplicação das regras do Mercado Interno (OE2)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind10. Tempo médio de resposta		53 dias	45 dias	73 dias	28 dias	45 dias	50,0%				
Ind 11. Taxa de casos solucionados		99%	90%	75%	5%	99%	50,0%				

O7. Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades				10 dias	6 dias	4 dias	100,0%				

O8. Assegurar a elaboração de contributos, de forma adequada e atempada, quer às solicitações da rede dos serviços externos, quer para as reuniões e encontros no quadro da U.E. ou de foro bilateral (OE1, 2 e 3)

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável				92,5%	2,5%	95%	50,0%				
Ind 14. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado			99%	92,5%	2,5%	99%	50,0%				

O9. Implementar metodologias/procedimentos internos que assegurem o controlo das despesas

Ponderação: 20,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa				80,0%	5,0%	100%	100,0%				

QUALIDADE

25,0%

O10. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores

Ponderação: 60,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16. Nível de Satisfação dos Utilizadores	4,233	4,60	4,5	3,5	0,5	4,60	100,0%				

QUAR: 2012

Ministério dos Negócios Estrangeiros

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS EUROPEUS

O11. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 40,0%

Indicadores	2009	2010	2011	Meta 2012	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado		100%	100%	80,0%	5,0%	100%	50,0%				
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores		3,2	3,6	3,5	0,5	3,60	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são:

O1, O2, O3, O4 e O5

Recursos Humanos - 2012	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	80		-80
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	416		-416
Diplomata	12	144		-144
Técnico Superior	12	528		-528
Coordenador Técnico	8	9		-9
Assistente Técnico	8	232		-232
Assistente Operacional	5	30		-30
Total		1439		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço		130	122	

Recursos Financeiros (euros) - 2012	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			- €
Aquisição de bens e serviços			- €
Despesas com o Pessoal			- €
Outras despesas correntes			- €
PIDDAC			- €
Outros	5.000,00 €		- 5.000,00 €
Total	5.000,00 €		- € - 5.000,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões relevantes	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 2. Taxa de acções de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 3. Taxa de reuniões de coordenação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 4. N.º de conteúdos pedagógicos de formação e animação pedagógica	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 5. Grau de execução do Plano de Comunicação	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 6.Nº de utilizadores activos na comunidade electrónica do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 7. N.º de visitas ao Universo internet do CIEJD	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind 8. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 9. Taxa de execução de boas práticas e melhorias	Arquivo das Unidades Orgânicas/CIEJD
Ind10. Tempo médio de resposta	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 11. Taxa de casos solucionados	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 12. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de parecer e esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 13. Percentagem de contributos entregues no prazo e com adequação expectável	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 14. Percentagem de fichas temáticas relevantes actualizadas no prazo adequado	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 15. Taxa de execução das iniciativas previstas com impacto no controlo da despesa	Arquivo das Unidades Orgânicas
Ind 16. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Arquivo da Direcção/Respostas dos Utilizadores e Arquivos do CIEJD
Ind 17.Taxa de execução do plano de formação aprovado	Arquivo da Direcção/Plano de Formação
Ind 18. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo da Direcção