

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Direcção Geral dos Assuntos Europeus

MISSÃO: orientar a acção portuguesa nas instituições próprias da União Europeia, as relações bilaterais com os respectivos Estados membros e outros admitidos como candidatos, bem como acompanhar e coordenar a definição das posições nacionais sobre as políticas da União, em conjunto com todos os ministérios sectoriais competentes e com os órgãos de governo próprio das Regiões Autónomas. O Centro de Informação Europeia Jacques Delors (CIEJD) tem por missão estimular a participação dos cidadãos na construção europeia através da realização de acções de informação, formação e debate sobre temas da actualidade da UE.

Objectivos Estratégicos (OE) 2008-2010	
OE 1 Eficácia (OEA 1): garantir a participação de Portugal nas instâncias da UE, de acordo com os objectivos estabelecidos pelo Governo.	
OE 2 Eficácia (OEA 2): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores da Direcção-Geral, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.	
OE 1 Eficiência (OEÊ 1): fortalecer os mecanismos de promoção dos interesses nacionais na UE, maximizando o esforço de análise e previsão de situações que requerem uma capacidade de acção rápida.	
OE 2 Eficiência (OEÊ 2): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos, humanos, orçamentais e patrimoniais.	
OE 1 Qualidade (OEQ 1): contribuir para uma maior informação e maior interesse dos cidadãos nacionais pelos assuntos ligados à participação de Portugal na UE.	
OE 2 Qualidade (OEQ 2): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão	
I - Objectivos Operacionais de Eficácia (OOA) 2009	
	Ponderação %
OOA 1 – Consolidar o sistema de acompanhamento e coordenação das matérias em negociação na União Europeia.	60
OOA 2 – Concretizar as actividades e projectos do CIEJD, no quadro da sua programação regular bem como do Plano de Comunicação sobre a UE.	20
OOA 3 - Reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos	20

utilizadores

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOA 1) – Nº de reuniões de coordenação efectuadas (Fonte de verificação: Arquivos das Unidades Orgânicas)		100	90 a 110	0,25				
– Nº de documentos técnicos produzidos (notas, informações, pareceres e apontamentos) (Fonte de verificação: Base de Dados de registo de documentação)		3000	2500 a 3800	0,25				
– Periodicidade de actualização das fichas temáticas (Arquivo informático das Unidades Orgânicas)		mensal	trimestral	0,25				
– Prazo de apresentação do novo modelo de funcionamento da CIAE (Fonte de verificação: Arquivos da Unidade Orgânica)			1 a 31 de Dezembro	0,25				
(OOA 2) – Nº de acções de Formação e Animação Pedagógica (Fonte de verificação: Arquivos da Unidade Orgânica)		265	350 a 570	0,10				
- Taxa de execução do PC (Fonte de verificação: Arquivos da Unidade Orgânica)			50% a nível físico 50% a nível financeiro	0,35				
– Nº de conteúdos produzidos (conteúdos pedagógicos, actualizações do portal e edições) (Fonte de verificação: Arquivos da Unidade Orgânica)		120 slides PPT + 400(portal) +12 aprender Eur +3ed	120 slides PPT 750 3 ed.	0,15				
- Nº de consultas à base de dados Infoeuropa (Fonte de verificação: Arquivos da Unidade Orgânica)		500	1300 a 1700	0,10				

- Nº de visitas à biblioteca digital e local (Fonte de verificação: Arquivos da Unidade Orgânica)		216 000	150.000 a 250 000	0,10				
- Nº de visitas ao portal (Fonte de verificação: Arquivos da Unidade Orgânica)			400 000 a 600 000	0,20				
(OOA 3) - Tempo médio de resposta às solicitações (Fonte de verificação: Arquivos das Unidades Orgânicas)		10%	10%	0,50				
- Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3) (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores). Fonte de verificação: Inquérito de satisfação dos utilizadores – Arquivos da Direcção		=ou > a 2	1,5 a 2,5	0,50				

II – Objectivos Operacionais de Eficiência (OOÊ) 2009

Ponderação %

OOÊ 1 – Desenvolver boas práticas de tratamento da informação da DGAE com vista à sua maior operacionalidade.	80
OOÊ 2 – Programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade da Direcção-Geral, ainda que integradas por representantes de outras entidades.	20

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÊ 1) - Prazo de adequação dos planos de classificação de arquivo face à nova legislação em vigor (Fonte de verificação: Arquivos da			1 a 30 de Novembro	0,40				

Direcção)								
- Prazo de execução dos trabalhos preparatórios da revisão da Portaria regulamentadora da conservação de documentos à luz da nova legislação em vigor e Lei Orgânica da DGAE Fonte de verificação: Arquivos da Direcção, Folha de Recolha de Dados em Excel e ofício à DGARQ			1 a 30 de Novembro	0,40				

- Prazo de inserção dos conteúdos da DGAE na página de Intranet do MNE Fonte de verificação: DSTIC			1 a 31 de Dezembro	0,20				
(OOÊ 2) - Prazo de recepção no GSG do programa proposto Fonte de verificação: Registo de entrada no GSG		Agosto	1 a 31 de Agosto	1				

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2009

Ponderação %

OOQ 1 - Consolidar a interacção com a rede de Embaixadas							60	
OOQ 2 – Promover qualificação profissional dos trabalhadores							20	
OOQ 3 - Aplicação dos três subsistemas SIADAP							20	
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOQ 1) – Nº de informações/solicitações transmitidas e difundidas às Embaixadas (Fonte de verificação: Sistema informático de registo de documentos e Arquivos das Unidades Orgânicas)		1000 2500	3.000 a 4.000	0,75				
(OOQ 2) – Taxa de frequência das acções de formação (Fonte de verificação: Arquivos das Unidades Orgânicas)			5%	1				

(OOQ 3) – Nº de reuniões de monitorização de objectivos e ou competências contratualizadas	1	1	-	PROPOSTA DE ELIMINAÇÃO DO INDICADOR, CONFORME ACORDADO COM TODOS OS SERVIÇOS DO MNE, EM REUNIÃO CONJUNTA COM GSG.			
(OOQ 3) - - Prazo de recepção, no GSG, dos elementos relativos à conclusão da avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas) Fonte de verificação: Arquivo da Direcção			25 de Maio (Nota 1)	0,50			
– Prazo de recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano de 2010 Fonte de verificação: Arquivo da Direcção e Registo de entrada no GSG	Outubro		2ª quinzena de Novembro (Nota 2)	0,50			

Nota 1 – O processo de avaliação teve que ser interrompido pela necessidade de consulta quer à DGAEP quer à SG sobre o tratamento a dar a situações atípicas, designadamente do CIEJD, cuja resposta era indispensável para determinar o universo dos funcionários a avaliar. As respostas foram-nos transmitidas a 26 de Março, pelo que só então foi possível retomar o processo.

Nota 2 – Apesar de conhecida a alteração da data de entrega (15 de Fevereiro)

Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40		
Eficiência	30		
Qualidade	30		

Recursos humanos atribuídos	Pontuação	Planeados	
Dirigentes- Direcção Superior	20	(4) 80	
Dirigentes- Direcção Intermédia	16	(30) 480	
Diplomatas	12	(15) 180	
Técnicos superiores	12	(59) 708	
Assistentes técnicos	8	(8) 304	
Assistentes operacionais	5	(5) 25	
Total		151 1777	

Recursos Financeiros	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento e PIDDAC	5.999,305 MEUROS		

Nº efectivos no Serviço	Em 31.12.2008	Em 31.12.2009	
	135		

Listagem das fontes de verificação	
Reuniões de coordenação efectuadas	Arquivos das Unidades Orgânicas
Documentos técnicos produzidos (notas, informações, pareceres e apontamentos)	Base de Dados de registo de documentação
Actualização das fichas temáticas	Arquivo das Unidades Orgânicas
Finalização e consolidação do novo modelo de funcionamento da CIAE	Arquivos da Unidade Orgânica
Acções de Formação e Animação Pedagógica	Arquivos da Unidade Orgânica
Taxa de execução do PC	Arquivos da Unidade Orgânica
Conteúdos produzidos (conteúdos pedagógicos, actualizações do portal e edições)	Arquivos da Unidade Orgânica
Base de dados Infoeuropa	Arquivos da Unidade Orgânica
Biblioteca digital e local	Arquivos da Unidade Orgânica
Portal	Arquivos da Unidade Orgânica
Tempo médio de resposta às solicitações	Arquivos das Unidades Orgânicas
Nível de satisfação dos utilizadores	Arquivos da Direcção
Adequação dos planos de classificação de arquivo à nova legislação em vigor	Arquivos das Unidades Orgânicas
Revisão da Portaria regulamentadora dos prazos de conservação de documentos à luz da nova legislação em vigor e Lei Orgânica da DGAE	Arquivos da Direcção, Folha de Recolha de Dados em Excel e ofício à DGARQ
Inserção dos conteúdos da DGAE na página de Intranet do MNE	DSTIC
(OOÉ 2) - Prazo de recepção no GSG do programa proposto	Registo de entrada no GSG
(OOQ 1) – Informações/solicitações transmitidas e difundidas às Embaixadas	Sistema informático de registo de documentos e Arquivos das Unidades Orgânicas
Taxa de frequência das acções de formação	Arquivos das Unidades Orgânicas
(OOQ 3) - Prazo de recepção, no GSG, dos elementos relativos à conclusão da avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas)	Arquivos da Direcção,
Prazo de recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano de 2010	Arquivo da Direcção e Registo de entrada no GSG