

MISSÃO: Assegurar a participação portuguesa nas reuniões das comissões mistas luso-espanholas previstas no Tratado de Limites entre Portugal e Espanha de 1864 e nas reuniões da Comissão para Acompanhamento e Desenvolvimento da Convenção sobre Cooperação para a Protecção e o Aproveitamento Sustentável das Águas das Bacias Hidrográficas Luso-Espanholas de 1998, bem como acompanhar e propor soluções relativas às matérias abrangidas por estas e outras convenções internacionais celebradas entre Portugal e Espanha, em coordenação com os demais serviços competentes do Ministério dos Negócios Estrangeiros e instituições envolvidas nas negociações.

VISÃO:

Objectivos Estratégicos

OE 1: Cooperar com Espanha nos domínios dos limites fronteiriços e do aproveitamento das águas das bacias hidrográficas luso-espanholas, acompanhando o cumprimento do estabelecido pelas convenções internacionais celebradas.

OE 2: Assegurar o cumprimento dos Tratados de Limites.

OE 3: Assegurar o cumprimento das orientações estratégicas no âmbito da Cooperação para a Protecção e o Aproveitamento Sustentável das Águas das Bacias Hidrográficas Luso-Espanholas

OE 4: Assegurar a disponibilização de informação ao público e a colaboração de especialistas no domínio das comissões luso-espanholas

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA 50,0%

O1. Garantir a realização dos actos da sua competência, previstos para o cumprimento do Tratado de Limites (OE2) Ponderação: 100,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas			[70% a 85%]	60,0%				
Ind 2. N.º de dias inerentes à detecção e comunicação de situações anómalas			[3 a 5 dias]	40,0%				

EFICIÊNCIA 25,0%

O2. Assegurar os procedimentos de preparação, direcção e registo das reuniões interministeriais (OE3) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. Prazo de preparação de actas para divulgação			[3 a 5 dias úteis]	100,0%				

O3. Promover o acompanhamento, divulgação e sensibilização no âmbito da Convenção de Albufeira (OE1) Ponderação: 50,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades			[5 dias a 10 dias úteis]	100,0%				

O4. Inventariar os dados referentes à cartografia geográfica de delimitação territorial (OE4) Ponderação: 25,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. Taxa de execução da inventariação do espólio (documentação/informação)			[70% a 85%]	100,0%				

QUALIDADE 25,0%

O5. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE1, 2 e 3) Ponderação: 60,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores da CIL			[3 a 3,999]	50,0%				
Ind 7. Nível de Satisfação dos Utilizadores da CBH			[3 a 3,999]	50,0%				

O6. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE4) Ponderação: 40,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Taxa de execução do Plano de Formação aprovado			[70% a 85%]	50,0%				
Ind 9. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O1 e O3

Recursos Humanos - 2011	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	20		-20
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16			0
Diplomata	12			0
Técnico Superior	12	12		-12
Assistente Técnico	8	8		-8
Assistente Operacional	5	5		-5
Total		45		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2011
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	4	4	

Recursos Financeiros (euros) - 2011	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			- €
Aquisição de bens e serviços			- €
Despesas com o Pessoal			- €
Outras despesas correntes			- €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	- €	- €	- €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Percentagem de actas de reconhecimento de fronteira recebidas	Arquivo CIL
Ind 2. N.º de dias inerentes à detecção e comunicação de situações anómalas	Arquivo CIL
Ind 3. Prazo de preparação de actas para divulgação	Arquivo CIL + CBH
Ind 4. Prazo de preparação das respostas aos pedidos de esclarecimento da Assembleia da República e de outras entidades	Arquivo CILBH
Ind 5. Taxa de execução da inventariação do espólio (documentação/informação)	Arquivo CIL
Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores da CIL	Arquivo CIL
Ind 7. Nível de Satisfação dos Utilizadores da CBH	Arquivo CBH
Ind 8. Taxa de execução do Plano de Formação aprovado	Arquivo CILBH
Ind 9. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Arquivo CILBH