

MISSÃO: Assegurar a efectividade e a continuidade da acção do MNE no domínio da gestão dos postos consulares e da realização da protecção consular, no plano das relações internacionais, bem como na coordenação e execução da política de apoio à emigração e às comunidades portuguesas no estrangeiro.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Assegurar a legalidade e regularidade da actividades dos postos consulares

OE 2: Maximizar a execução das políticas dirigidas às comunidades portuguesas

OE 3: Promover acções dirigidas às comunidades portuguesas

OE 4: Prestar apoio consular aos cidadãos portugueses no estrangeiro e outros decorrentes de compromissos internacionais

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA **50,0%**

O1. Criar uma metodologia de registo e avaliação das ocorrências (OE1) Ponderação: 10,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Data de entrega da proposta de metodologia			[15 a 31 de Outubro]	100,0%				

O2. Implementar as orientações do Plano do Governo no domínio da modernização consular (OE2) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. Percentagem de postos consulares abrangidos por medidas de modernização consular			(50% a 60%)	100,0%				

O3. Cumprir o Plano Nacional do Ano Europeu do Combate à Pobreza e à Exclusão Social, no âmbito das comunidades portuguesas (OE2) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. Taxa de execução do plano			(70% a 85%)	100,0%				

O4. Garantir a realização de acções no âmbito do apoio cultural, social e jurídico (OE3) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. Taxa de realização das acções destinadas aos cidadãos portugueses previstas no Plano de Actividades Aprovado			(70% a 85%)	100,0%				

O5. Assegurar a criação de gabinetes de apoio ao emigrante através da celebração de protocolos (OE3) Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. N.º de Protocolos			(10 a 15)	100,0%				

O6. Garantir a eficácia da resposta em situações de emergência. Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 6. Percentagem de propostas implementadas no âmbito do Gabinete de Emergência Consular			[40% a 50%]	100,0%				

O7. Implementar medidas de protecção consular no âmbito do Mundial de Futebol 2010 Ponderação: 15,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Taxa de execução das medidas previstas			(70% a 85%)	100,0%				

EFICIÊNCIA **25,0%**

O8. Assegurar a informação aos postos consulares relativamente à legislação aprovada (OE1) Ponderação: 35,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 8. Tempo de tratamento de informação a divulgar			(4 a 5 dias úteis)	50,0%				
Ind 9. Tempo de divulgação da legislação			(1 a 2 dias úteis)	50,0%				

O9. Assegurar o apoio ao funcionamento dos postos consulares (OE1) Ponderação: 30,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 10. Tempo de resposta às solicitações			[30 a 60 dias]	100,0%				

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

O10. Assegurar o apoio social a cidadãos portugueses no estrangeiro Ponderação: 35,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11. Data de estabelecimento do protocolo			[15 a 28 de Fevereiro]	50,0%				
Ind 12. Percentagem de resposta a solicitações			(75% a 85%)	50,0%				

QUALIDADE 25,0%

O11. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE1, 2 e 3) Ponderação: 60,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 13. Nível de Satisfação dos Utilizadores			[3 a 3,999]	100,0%				

O12. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE4) Ponderação: 40,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 14. Taxa de execução do plano de formação aprovado			(70% a 85%)	50,0%				
Ind 15. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são:

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	240		-240
Diplomata	12	48		-48
Técnico Superior	12	528		-528
Assistente Técnico	8	368		-368
Assistente Operacional	5	35		-35
Total		1279		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	109	103	

Recursos Financeiros (euros) - 2010	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	6.344.810,00 €		- 6.344.810,00 €
Aquisição de bens e serviços	2.070.425,00 €		- 2.070.425,00 €
Despesas com o Pessoal	3.678.579,00 €		- 3.678.579,00 €
Outras despesas correntes	595.806,00 €		- 595.806,00 €
PIDDAC	2.802.000,00 €		- 2.802.000,00 €
Outros			- €
Total	9.146.810,00 €		- 15.491.620,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Data de entrega da proposta de metodologia	Data da formalização da entrega
Ind 2. Percentagem de postos consulares abrangidos por medidas de modernização consular	Relatório de Actividades da DGACCP
Ind 3. Taxa de execução do plano	Nº de instrumentos tendentes à concretização do plano
Ind 4. Taxa de realização das acções destinadas aos cidadãos portugueses previstas no Plano de Actividades Aprovado	Datas de informações, ofícios, faxes tendentes à concretização das acções.
Ind 5. N.º de Protocolos	Listagem dos protocolos assinados

Ind 6. Percentagem de propostas implementadas no âmbito do Gabinete de Emergência Consular	Listagem da iniciativas implementas/executadas
Ind 7. Taxa de execução das medidas previstas	Comunicações trocadas entre a DGACCP e as Representações Diplomáticas e Consulares na RAS
Ind 8. Tempo de tratamento de informação a divulgar	Datas dos despachos dos responsáveis do serviço
Ind 9. Tempo de divulgação da legislação	Datas dos registos de saída das informações
Ind 10. Tempo de resposta às solicitações	Registo de saída das respostas às solicitações efectuadas
Ind 11. Data de estabelecimento do protocolo	Data da assinatura do protocolo
Ind 12. Percentagem de resposta a solicitações	Datas dos ofícios, faxes e telegramas
Ind 13. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Inquérito de satisfação aos utilizadores (utentes)
Ind 14. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Nº e datas de documentos técnicos elaborados de suporte à formação.
Ind. 15. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Inquérito de satisfação aos colaboradores