

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Direcção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas

MISSÃO: assegurar a efectividade e a continuidade da acção do MNE no domínio da gestão dos postos consulares e da realização da protecção consular, no plano das relações internacionais, bem como na coordenação e execução da política de apoio à emigração e às comunidades portuguesas no estrangeiro.

Objectivos Estratégicos (OE) 2008-2010	
OE de Eficácia (OEA): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores da Direcção-Geral, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.	
OE de Eficiência (OEÊ): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.	
OE de Qualidade (OEQ): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão	

I - Objectivo Operacional de Eficácia (OOA) 2009	Ponderação %
---	---------------------

OOA: Reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.	100
---	-----

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
N.º de dias médios de resposta 200... / N.º de dias médios de resposta 200... (Levantamento por amostragem)		- 10%	- 10%	0,5				
Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3) (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		= ou > a 2	= ou > a 2	0,5				

II - Objectivo Operacional de Eficiência (OOÊ) 2009	Ponderação %
--	---------------------

OOÊ: Programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade da Direcção-Geral, ainda que integradas por representantes de outras entidades.	100
---	-----

Indicadores (Fonte de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Data da recepção no GSG do programa proposto (Registo no GSG)		Agosto	Agosto	1				

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2008

Ponderação %

OOQ : Aplicação dos três subsistemas do SIADAP						100		
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
- Nº de reuniões de monitorização individual dos objectivos e ou competências contratualizados (fichas de monitorização)		1	2	0,33				
- Data de recepção, no GSG, dos elementos relativos à avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas)			Março	0,33				
- Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano seguinte		Outubro	Outubro	0,33				
Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %			Avaliação de Desempenho		Avaliação Qualitativa		
Eficácia	40							
Eficiência	30							
Qualidade	30							

Recursos humanos atribuídos	2008	2009	2010
Dirigentes	17		
Diplomatas	2		
Técnicos superiores	35		
Assistentes técnicos	46		
Assistentes operacionais	9		
Total	109		