

## OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

### QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

#### Fundo para as Relações Internacionais, I. P.

**MISSÃO:** apoiar acções especiais de política externa, projectos de formação no âmbito da política de relações internacionais, a modernização dos serviços externos do MNE, acções de natureza social de apoio a agentes de relações internacionais e actividades destinadas às comunidades portuguesas.

Objectivos Estratégicos (OE) 2008-2010									
OE de Eficácia (OEA): reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores do Fundo, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.									
OE de Eficiência (OEÉ): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.									
OE de Qualidade (OEQ): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão									
I - Objectivo Operacional de Eficácia (OOA) 2009						Ponderação			
OOA: Reduzir o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.						100			
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
N.º de dias médios de resposta 200... / N.º de dias médios de resposta 200... (Levantamento por amostragem)		- 10%	- 10%	0,5					
Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3) (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		= ou > a 2	= ou > a 2	0,5					
II - Objectivo Operacional de Eficiência (OOÉ) 2008						Ponderação %			
OOÉ 1: Programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade do Fundo, ainda que integradas por representantes de outras entidades.						100			
Indicadores (Fonte de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Data da recepção no GSG do programa proposto (Registo no GSG)		Agosto	Agosto	1					

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2009						Ponderação		
OOQ : Aplicação dos três subsistemas do SIADAP								
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
- Nº de reuniões de monitorização individual de objectivos e ou competências contratualizados (fichas de monitorização)		1	2	0,33				
- Data de recepção, no GSG, dos elementos relativos à avaliação de desempenho no ano anterior (3 subsistemas)			Março	0,33				
Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano de 2010		Outubro	Outubro	0,33				
Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %			Avaliação de Desempenho		Avaliação Qualitativa		
Eficácia	40							
Eficiência	30							
Qualidade	30							

Recursos humanos atribuídos	2008	2009	2010
Dirigentes	1		
Diplomatas	0		
Técnicos superiores	0		
Assistentes técnicos	6		
Assistentes operacionais	0		
<b>Total</b>	<b>7</b>		