

**QUAR: 2011****MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS****INSTITUTO CAMÕES, I.P.**

**MISSÃO:** Promover e executar a política de ensino e divulgação da língua e da cultura portuguesas no estrangeiro, através da rede externa do MNE, dos centros culturais portugueses e da rede de ensino de português no estrangeiro.

**Objectivos Estratégicos**

OE 1: Estruturar e coordenar a política de difusão e promoção da língua e da cultura portuguesas no estrangeiro;

OE 2: Coordenar a actividade da rede de docência de língua e cultura portuguesas no estrangeiro;

OE 3: Promover e acompanhar a formação de docentes de ensino português no estrangeiro;

OE 4: Definir, promover e apoiar a divulgação da cultura portuguesa no estrangeiro;

OE 5: Assegurar e coordenar a cooperação cultural internacional em linha com as prioridades políticas.

**Objectivos Operacionais****EFICÁCIA****40,0%****O1. Consolidar uma rede qualificada da língua e da cultura portuguesas (OE 1 e OE 2)**Ponderação: **40,0%**

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.1 Percentagem de indicadores monitorizados do conjunto de indicadores-chave para a operacionalização de uma rede qualificada e articulada do ensino da língua e da cultura portuguesas no estrangeiro		N.D.	80% a 90%	50,0%				
Ind. 2 Percentagem de indicadores actualizados relativos a 2010		N.D.	90,00%	50,0%				

**O2. Racionalizar a rede EPE em todos os níveis de educação e ensino (OE 1, OE 2 e OE 3)**Ponderação: **30,0%**

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.3 Prazo de definição da Rede EPE 2011-2012		Julho	[15 a 30 de Abril]	100,0%				

**O3. Consolidar o sistema integrado de informação (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5)**Ponderação: **30,0%**

Ind.4 Percentagem de relatórios consolidados		N.D.	30% dos Países	60,0%				
Ind.5 Percentagem da operacionalização do sistema intranet		N.D.	70% a 80%	40,0%				

**EFICIÊNCIA****30,0%****O4 Consolidar a metodologia de coordenação da actividade da rede externa do IC e da rede diplomática e consular (OE1 e OE 4)**Ponderação: **50,0%**

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.6 Prazo para elaboração e apresentação do manual de procedimentos da rede EPE		Agosto	30 Junho	50,0%				
Ind.7 Prazo para elaboração e apresentação do manual de procedimentos da acção cultural externa		N.D.	31 Julho	50,0%				

**O5. Operacionalizar acções de cooperação internacional (OE 5)**Ponderação: **25,0%**

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.8 Tempo médio para finalização do texto dos Acordos e Programas desde a recepção dos contributos dos departamentos do Estado ao envio para parecer jurídico		N.D.	[15 a 20 dias úteis]	50,0%				
Ind.9 Percentagem de acções realizadas do Plano de Actividades da Presidência EUNIC		N.D.	70% a 80%	50,0%				

**O6. Garantir informação actualizada sobre o relacionamento cultural externo (OE 5)**Ponderação: **25,0%**

Ind.10 Tempo médio de resposta aos pedidos			[4 a 5 dias úteis]	100,0%				
--	--	--	--------------------	--------	--	--	--	--

**O7. Incrementar o uso das tecnologias de informação e comunicação na promoção e difusão da língua e da cultura portuguesas (OE 2, OE 3 e OE 4)**Ponderação: **25,0%**

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.11 Aumento de 10% do número de conteúdos virtuais disponibilizados para promoção e difusão da língua e da cultura portuguesas		2 426	Aumento de 10% relativamente a 2010	50,0%				
Ind.12 Aumento de 5% da percentagem de auto - financiamento dos cursos de formação a distância		90,0%	95,0%	50,0%				

**QUALIDADE****30,0%****O8. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores**Ponderação: **60,0%**

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.13 Prazo para elaboração e apresentação do plano de formação 2011		N.D.	[15 a 30 de Março]	25,0%				
Ind.14 Taxa de execução do plano de formação aprovado			[70% a 85%]	25,0%				
Ind.15 Nível médio de satisfação dos colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				

**O9. Garantir a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos utilizadores (OE1, OE 2 e OE3)**Ponderação: **40,0%**

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind.16 Nível médio de satisfação dos utilizadores			[3 a 3,999]	100,0%				

**QUAR: 2011****MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS****INSTITUTO CAMÕES, I.P.**

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	160		
Diplomata	12	48		
Técnico Superior	12	300		
Assistente Técnico	8	184		
Assistente Operacional	5	20		
<b>Total</b>		<b>772</b>		

Nº de Efectivos no Serviço				
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço				

Recursos Financeiros (euros) - 2011	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento			
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
Outros			
<b>Total</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind.1 Percentagem de indicadores monitorizados do conjunto de indicadores-chave para a operacionalização de uma rede qualificada e articulada do ensino da língua e da cultura portuguesas no estrangeiro	Relatório
Ind. 2 Percentagem de indicadores actualizados relativos a 2010	Relatório
Ind.3 Prazo de definição da Rede EPE 2011-2012	Proposta de despacho conjunto para a rede EPE 2011-2012
Ind.4 Percentagem de relatórios consolidados	Relatório
Ind.5 Percentagem da operacionalização do sistema intranet	Relatório
Ind.6 Prazo para elaboração e apresentação do manual de procedimentos da rede EPE	Manual de procedimentos
Ind.7 Prazo para elaboração e apresentação do manual de procedimentos da acção cultural externa	Manual de procedimentos
Ind.8 Tempo médio para finalização do texto dos Acordos e Programas desde a receção dos contributos dos departamentos do Estado ao envio para parecer jurídico	Base de dados do expediente
Ind.9 Percentagem de acções realizadas do Plano de Actividades da Presidência EUNIC	Relatório
Ind.10 Tempo médio de resposta aos pedidos	Base de dados do expediente
Ind.11 Aumento de 10% do número de conteúdos virtuais disponibilizados para promoção e difusão da língua e da cultura portuguesas	Intranet
Ind.12 Aumento de 5% da percentagem de auto - financiamento dos cursos de formação a distância	Relatório
Ind.13 Prazo para elaboração e apresentação do plano de formação 2011	Relatório
Ind.14 Taxa de execução do plano de formação aprovado	Relatório
Ind.15 Nível médio de satisfação dos colaboradores	Inquérito online
Ind.16 Nível médio de satisfação dos utilizadores	Inquérito online