

**MISSÃO:** Dar efectividade e continuidade à acção do Ministério dos Negócios Estrangeiros, no plano internacional bilateral e multilateral, no que respeita a todos os assuntos de carácter económico, científico e técnico.

**Objectivos Estratégicos**

OE 1: Contribuir para a internacionalização da economia de Portugal e captar para o nosso país, Investimento Directo Estrangeiro (IDE)

OE 2: Contribuir para a participação portuguesa em centros de decisão, Organizações e Instituições actantes nas áreas do Desenvolvimento, Ambiente, Economia, Ciência, etc.

OE 3: Assegurar a eficácia na coordenação da acção externa do Estado no âmbito económico bilateral e multilateral

**Objectivos Operacionais**

**EFICÁCIA** 50,0%

**O1. Promover o multilateralismo efectivo nas áreas temáticas da sua competência (Mares e Oceanos, Desenvolvimento Sustentável, Questões económicas e financeiras relativas ao Desenvolvimento, Questões científicas e tecnológicas e OCDE) (OE2)** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões			[85% a 90%]	100,0%				

**O2. Desenvolver acções de apoio à presença de empresas nacionais no exterior, bem como à captação de Investimento Directo Externo (OE1)** Ponderação: 50,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2. N.º de Acções de Apoio Desenvolvidas			[25 a 35]	100,0%				

**EFICIÊNCIA** 25,0%

**O3. Assegurar os processos de Vinculação da República Portuguesa às Convenções e Tratados Internacionais (OE2)** Ponderação: 35,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3. Prazo de Instrução de Processos			[3 a 15 dias]	100,0%				

**O4. Garantir o enquadramento económico, científico e técnico em encontros oficiais de carácter internacional (OE2)** Ponderação: 30,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 4. Percentagem de Contributos dentro do Prazo Definido			[90% a 95%]	100,0%				

**O5. Assegurar a coordenação com outros departamentos do Estado nas diversas áreas económicas, técnicas e científicas no quadro bilateral, tendo em vista a prossecução dos objectivos da política externa portuguesa (OE3)** Ponderação: 35,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5. Taxa de concretização das acções de coordenação			[70% a 85%]	100,0%				

**QUALIDADE** 25,0%

**O6. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE3)** Ponderação: 60,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores			[3 a 3,999]	100,0%				

**O7. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE3)** Ponderação: 40,0%

Indicadores	2009	2010	2011 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7. Taxa de execução do plano de formação aprovado			[70% a 85%]	50,0%				
Ind 8. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				

**Os objectivos mais relevantes são: O1 e O2**

Recursos Humanos - 2011	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	128		-128
Diplomata	12	96		-96
Técnico Superior	12	144		-144

**QUAR: 2011****MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS****DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS TÉCNICOS E ECONÓMICOS**

Assistente Técnico	8	64		-64
Assistente Operacional	5	15		-15
<b>Total</b>		<b>507</b>		

<b>Nº de Efectivos no Serviço</b>	<b>31-12-2009</b>	<b>31-12-2010</b>	<b>31-12-2011</b>	
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	36	38	42(a)	

(a) número estimado conforme mapa pessoal

<b>Recursos Financeiros (euros) - 2011</b>	<b>Orçamento</b>	<b>Realizado</b>	<b>Desvio</b>
Orçamento Funcionamento	<b>NÃO APLICÁVEL</b>		
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
Outros			
<b>Total</b>		- €	- €

<b>Indicadores</b>	<b>Fonte de Verificação</b>
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões	Notas Internas e/ou Propostas de Missões Electrónicas
Ind 2. N.º de Acções de Apoio Desenvolvidas	Telegramas
Ind 3. Prazo de Instrução de Processos	Notas Internas
Ind 4. Percentagem de Contributos dentro do Prazo Definido	Notas Internas e/ou Comprovativo Electrónico
Ind 5. Taxa de concretização das acções de coordenação	Ofícios e Reuniões
Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório do Questionário de Avaliação de Satisfação dos Utilizadores
Ind 7. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Plano de Formação
Ind 8. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório do Questionário de Avaliação de Satisfação dos Colaboradores