

MISSÃO: Dar efectividade e continuidade à acção do Ministério dos Negócios Estrangeiros, no plano internacional bilateral e multilateral, no que respeita a todos os assuntos de carácter económico, científico e técnico.

Objectivos Estratégicos

OE 1: Contribuir para a internacionalização da economia de Portugal e captar para o nosso país, Investimento Directo Estrangeiro (IDE)

OE 2: Contribuir para a participação portuguesa em centros de decisão, Organizações e Instituições actuantes nas áreas do Desenvolvimento, Ambiente, Economia, Ciência, etc.

OE 3: Assegurar a eficácia na coordenação da acção externa do Estado no âmbito económico bilateral e multilateral

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA **50,0%**

O1. Promover o multilateralismo efectivo nas áreas temáticas da sua competência (Mares e Oceanos, Desenvolvimento Sustentável, Questões económicas e financeiras relativas ao Desenvolvimento, Questões científicas e tecnológicas e OCDE) (OE2) Ponderação: 50,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 1. Taxa de participação nas reuniões			[85% a 90%]	100,0%				
--	--	--	-------------	--------	--	--	--	--

O2. Desenvolver acções de apoio à presença de empresas nacionais no exterior, bem como à captação de Investimento Directo Externo (OE1) Ponderação: 50,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 2. N.º de Acções de Apoio Desenvolvidas			[25 a 35]	100,0%				
---	--	--	-----------	--------	--	--	--	--

EFICIÊNCIA **25,0%**

O3. Assegurar os processos de Vinculação da República Portuguesa às Convenções e Tratados Internacionais (OE2) Ponderação: 35,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 3. Prazo de Instrução de Processos			[12 a 20 dias]	100,0%				
--	--	--	----------------	--------	--	--	--	--

O4. Garantir o enquadramento económico, científico e técnico em encontros oficiais de carácter internacional (OE2) Ponderação: 30,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 4. Percentagem de Contributos dentro do Prazo Definido			[90% a 95%]	100,0%				
--	--	--	-------------	--------	--	--	--	--

O5. Assegurar a coordenação com outros departamentos do Estado nas diversas áreas económicas, técnicas e científicas no quadro bilateral, tendo em vista a prossecução dos objectivos da política externa portuguesa (OE3) Ponderação: 35,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 5. Taxa de concretização das acções de coordenação			[70% a 85%]	100,0%				
--	--	--	-------------	--------	--	--	--	--

QUALIDADE **25,0%**

O6. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores (OE3) Ponderação: 60,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores			[3 a 3,999]	100,0%				
---	--	--	-------------	--------	--	--	--	--

O7. Assegurar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores (OE3) Ponderação: 40,0%

Indicadores	2008	2009	2010 Meta	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
-------------	------	------	-----------	------	-----------	------------------------	---------------	--------

Ind 7. Taxa de execução do plano de formação aprovado			[70% a 85%]	50,0%				
---	--	--	-------------	-------	--	--	--	--

Ind 8. Nível de Satisfação dos Colaboradores			[3 a 3,999]	50,0%				
--	--	--	-------------	-------	--	--	--	--

QUAR: 2010

MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

DIRECÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS TÉCNICOS E ECONÓMICOS

Os objectivos mais relevantes são: O1 e O2

Recursos Humanos - 2010	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	60		-60
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	128		-128
Diplomata	12	108		-108
Técnico Superior	12	120		-120
Assistente Técnico	8	80		-80
Assistente Operacional	5	15		-15
Total		511		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2008	31-12-2009	31-12-2010	
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	36	36	43(a)	

(a) número estimado conforme mapa pessoal de 2010

Recursos Financeiros (euros) - 2010	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	NÃO APLICÁVEL		
Aquisição de bens e serviços			
Despesas com o Pessoal			
Outras despesas correntes			
PIDDAC			
Outros			
Total		- €	- €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1. Taxa de participação nas reuniões	Notas Internas
Ind 2. N.º de Acções de Apoio Desenvolvidas	Telegramas
Ind 3. Prazo de Instrução de Processos	Notas Internas
Ind 4. Percentagem de Contributos dentro do Prazo Definido	Notas Internas
Ind 5. Taxa de concretização das acções de coordenação	Ófícios e Reuniões
Ind 6. Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório do Questionário de Avaliação de Satisfação dos Utilizadores
Ind 7. Taxa de execução do plano de formação aprovado	Plano de Formação
Ind 8. Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório do Questionário de Avaliação de Satisfação dos Colaboradores