

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Direcção Geral dos Assuntos Técnicos e Económicos

MISSÃO: dar efectividade e continuidade à acção do Ministério dos Negócios Estrangeiros no plano internacional bilateral e multilateral no que respeita a todos os assuntos de carácter económico, científico e técnico.

Objectivos Estratégicos (OE) 2008 - 2010	
<p>OE 1 Eficácia (OEA 1): Contribuir para a participação activa de Portugal nos centros de decisão e na vida das organizações e instituições internacionais que se ocupam dos assuntos relativos à temática do Desenvolvimento Sustentável e do Ambiente, dos assuntos dos Mares e Oceanos, das Questões Económicas, Sociais e Científicas, da Energia e do Desenvolvimento Económico e Humano.</p> <p>OE 2 Eficácia (OEA 2): Reduzir o tempo de resposta às solicitações dos utilizadores da Direcção-Geral, internos ou externos, sem diminuição do seu grau de satisfação.</p>	
<p>OE 1 Eficiência (OEÊ 1): Contribuir para a internacionalização da economia portuguesa e para a captação do Investimento Directo Externo e aumentar a eficácia na coordenação da acção externa do Estado no âmbito económico a nível multilateral e bilateral.</p> <p>OE 2 Eficiência (OEÊ 2): Aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.</p>	
<p>OE Qualidade (OEQ): Tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão</p>	
I - Objectivos Operacionais de Eficácia (OOA) 2009	Ponderação %
<p>OOÁ 1: Desenvolver acções de apoio à presença de empresas nacionais no exterior bem como à captação do Investimento Directo Externo.</p>	40
<p>OOÁ 2: Apoiar as candidaturas nacionais a órgãos de instituições internacionais.</p>	40
<p>OOÁ 3: Adequar o tempo de resposta às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.</p>	20

Indicadores (Fontes de verificação)	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÁ 1) - Número de acções de apoio desenvolvidas (Levantamento)	20	20	1				
(OOÁ 2) - Percentagem de candidaturas bem sucedidas, dentro das apuradas. (Levantamento)		60%	1				
(OOÁ 3) - N.º de dias médios de resposta em relação aos prazos fixados. (Levantamento por amostragem)			0,5				
(OOÁ 3) - Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3). (Inquérito para a avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)	= ou > 2	= ou > 2	0,5				

II - Objectivos Operacionais de Eficiência (OOÊ) 2009

Ponderação %

OOÊ 1: Dinamizar o relacionamento com outros departamentos do Estado nas diversas áreas económicas, técnicas e científicas na vertente internacional	40
OOÊ 2: Dinamizar a rede diplomática e consular para a prossecução dos objectivos de Portugal nos planos económico, técnico e científico.	40
OOÊ 3: Programação discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano seguinte da responsabilidade da Direcção-Geral, ainda que integradas por representantes de outras entidades.	20

Indicadores (Fonte de verificação)	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÊ 1) - Número de reuniões com outros departamentos do Estado (Levantamento)	50	50	1				
(OOÊ 2) - Número de iniciativas com vista a estabelecer orientações às Embaixadas e Consulados. (Levantamento)	50	50	1				

(OOÊ 3) - Data da recepção no GSG do programa proposto. GSG	Agosto	Dezembro	1				
---	--------	----------	---	--	--	--	--

III - Objectivo Operacional de Qualidade (OOQ) 2009	Ponderação %
--	---------------------

OOQ Aplicação dos três subsistemas SIADAP	100
--	-----

Indicadores (Fontes de verificação)	2008	2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nº de reuniões de monitorização em relação ao total de contratualizações ou atribuições de objectivos e ou competências (fichas de monitorização).	1	2	0,5				
Data de conclusão do processo de avaliação de desempenho do ano anterior. (SIADAP 2 e 3)		05 Maio	0.33				
Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano seguinte.	Outubro	Outubro	0,33				

Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação %	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40		
Eficiência	30		
Qualidade	30		

Recursos humanos atribuídos	2008	2009
Dirigentes	11 (3)	
Diplomatas	7	
Técnicos superiores	6	
Assistentes técnicos	9	
Assistentes operacionais	3	
Total	36	